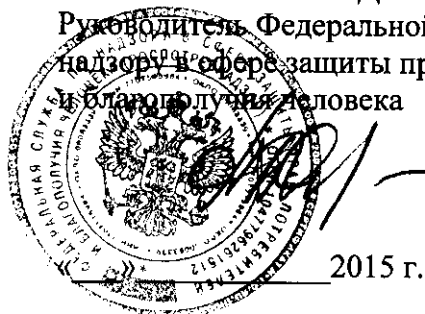


Приложение 1 к письму Роспотребнадзора
«19» февраля 2015 г. № 04/1211-15-27

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека



А.Ю. Попова

2015 г.

ПЛАН

**действий Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по подготовке к
Всемирному дню защиты прав потребителей под девизом «Сфокусируем
права потребителей на здоровом питании» («To focus on consumers rights to
healthy food») 15 марта 2015 года**

№	Название мероприятия	Дата	Ответственный	Место проведения мероприятия
1.	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня защиты прав потребителей - «Сфокусируем права потребителей на здоровом питании» («To focus on consumers rights to healthy food»)	размещен на сайте Роспотребнадзора 07.01.2015	Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора	Роспотребнадзор
2	С учетом тематики Всемирного дня защиты прав потребителей разработать планы действий органов и организаций Роспотребнадзора в субъектах Российской Федерации по проведению соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2015	до 15.02.2015	управления Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации, ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации	в субъектах Российской Федерации

3.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальных сайтах органов и организаций Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации	до 28.02.2015	управления Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации, ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации	в субъектах Российской Федерации
4.	Провести заседание Консультативного совета по защите прав потребителей по тематике Всемирного дня с приглашением представителей ассоциаций и союзов производителей продуктов питания, а так же представителей торговых организаций	апрель 2015 года	Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора	Роспотребнадзор
5.	Используя средства массовой информации предать широкой гласности результаты деятельности органов и организаций Роспотребнадзора по актуальным вопросам здорового питания населения (в том числе по вопросам качества и безопасности продуктов питания) и их просвещению (информированию)	до 15.03.2015	управления Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации, ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации	в субъектах Российской Федерации
6.	Совместно с образовательными учреждениями, органами управления образования в субъектах Российской Федерации, региональными общественными объединениями потребителей, представителями ассоциаций и союзов производителей продуктов питания, а так же представителей торговых организаций. Организовать и провести тематические	в течение марта 2015 года и далее в плановом порядке	управления Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации Консультационные центры и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации	в субъектах Российской Федерации

	<p>потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений</p>			
7.	<p>Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч. с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов производителей продуктов питания, а так же представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем</p>	<p>март 2015 года</p>	<p>управления Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации</p>	<p>в субъектах Российской Федерации</p>
8.	<p>Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов граждан в рамках телефонных «горячих линий» в общественных приемных, территориальных органов Роспотребнадзора и в Консультационных центрах (пунктах) для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов производителей продуктов питания, а так же представителей торговых организаций</p>	<p>до 01.04.2015</p>	<p>управления Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации, Консультационные центры и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации</p>	<p>в субъектах Российской Федерации</p>

9.	Провести традиционную «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ	март 2015 года	Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора	СМИ по согласованию
10.	Провести итоговое совещание о результатах деятельности территориальных органов Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей за 2014год и задачах на 2015год	2 квартал 2015 года	Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора	Роспотребнадзор
11	ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Роспотребнадзора провести конкурс между Консультационными центрами (пунктами) ФБУЗ «ЦГиЭ» для потребителей на лучший информационный материал (памятку ,брошюру, листовку), посвященной вопросам здорового питания населения и защиты прав потребителей , о результатах информировать Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора	до 01.04.2015 подведение итогов конкурса до 01.05.2015	ФБУЗ «ЦГиЭ» Роспотребнадзора Консультационные центры и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации	ФБУЗ «ЦГиЭ» Роспотребнадзора
12.	Представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчеты о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей (по утвержденной форме)	до 01.04.2015	управления Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации, ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации	в субъектах Российской Федерации

13.	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных территориальными органами Роспотребнадзора и ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации, с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайте Роспотребнадзора	до 10.04.2015	Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора	Роспотребнадзор
14.	Территориальным органам Роспотребнадзора и Консультационным центрам для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ» обеспечить проведение различного рода мероприятий по тематике всемирного дня. Справочную и аналитическую информацию о результатах проведенных мероприятий представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора	до 15.01.2016	Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора	Роспотребнадзор

Отчеты направлять по адресам: Lytkina ME@gseml.ru.

Отчет Управления Роспотребнадзора* по _____ (субъекту Российской Федерации) _____ о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей 2015г.

Организовано выступлений в СМИ	Работа в образовательных учреждениях			Межведомственная работа		Тематическое консультирование			Иные мероприятия		
	Общественные организации	Средние специальные учебные заведения	Высшие учебные заведения	Устные консультации специалистов управления	Тематические горячие линии	Устные консультации специалистов консульских центров/пунктов	Анкетирование**	Буклеты/памятки	Конкурсы	Выставки, и тд	
ТВ, выступлений	Кол-во выступлений	Кол-во выступлений	Кол-во выступлений	в Управлении Роспотребнадзора	Кол-во тем (названия)	На месте					
Радио, выступлений	Кол-во участников	Кол-во участников	Кол-во участников	Выездные	Кол-во консультаций	Выездные					
Печать, статей											

* в отчете учитываются мероприятия проведенные управлениями Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации и на железнодорожном транспорте и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в субъектах Российской Федерации и по железнодорожному транспорту

** при проведении анкетирования представить результаты проведенного мероприятия по указанной ниже схеме:

Результаты проведенного анкетирования (опроса):

Метод	Формализованный анкетный опрос респондентов (заполнение анкет респондентами собственноручно) иной другой.
Продолжительность	Дата, время
Выбор респондентов	(указать возрастную критерий, материальный, социальный статусы)
Место проведения:	
Величина выборки	Кол-во человек
Цель	- Исследовать мнение респондентов относительно темы:
	- Выявить уровень правовой грамотности опрошенных по теме:
	- Исследовать мнение респондентов относительно эффективности реализации различных форм защиты прав и законных интересов
Результаты	Иное

Ответственный исполнитель: **ФИО, телефон**