

**Отчет о реализации
Публичной декларации целей и задач Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека за 2020 год**

Цель № 1: Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду

Показатели измерения результата достижения цели

Наименование показателя	Плановое значение показателя	Фактическое значение
Поддержание низкого уровня заболеваемости краснухой	менее 1 на 1 млн. населения	0,00
Поддержание низкого уровня заболеваемости острым вирусным гепатитом В	менее 1 на 100 тыс. населения	0,35
Поддержание уровня охвата детей профилактическими прививками	не менее 95 %	95%
Охват прививками против гриппа в целом по стране за счет средств федерального бюджета	не менее 42 %	51,9% (59 % за счет всех средств)
Доля населения Российской Федерации, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения	не менее 87,8 %	86,5%

Задачи	Результаты мероприятий
Задача № 1 Профилактика, выявление и предупреждение распространения инфекционных заболеваний, в том числе управляемых средствами вакцинопрофилактики	В 2020 году по целевым индикаторам достигнуты утвержденные уровни: заболеваемость дифтерией регистрируется на уровне менее 0,01 на 100 тыс. населения, эпидемическим паротитом, гепатитом В – на уровне менее 1 на 100 тыс. населения, не регистрируется полиомиелит, вызванный диким полиовирусом.

	<p>С 2017 года Российская Федерация сохраняет статус страны, свободной от эндемичной краснухи. Индикатор заболеваемости краснухой соответствует уровню, утвержденному Всемирной организацией здравоохранения.</p> <p>Обеспечено поддержание статуса Российской Федерации как страны, свободной от полиомиелита.</p> <p>В отчетном году достигнуты наилучшие показатели охвата вакцинацией против гриппа, привито более 85,9 млн. человек 59% от численности населения страны, в том числе более 19,08 млн. детей и более 250,6 тыс. беременных женщин.</p> <p>Результативность вакцинации наглядно подтверждается динамикой заболеваемости гриппом, уровень которой снизился с 1997 года почти в 150 раз (с 5 173,8 на 100 тыс. населения в 1997 году (при охвате вакцинацией 4,9 млн. человек в 1996 году) до 35,1 в 2020 году (при охвате вакцинацией 70,8 млн. человек в 2018 году).</p> <p>Достигнут наименьший за историю наблюдений показатель заболеваемости острым вирусным гепатитом В, зарегистрировано 516 случаев (0,35 на 100 тыс. населения), что обеспечивает снижение числа больных с хронической патологией печени. Показатель заболеваемости детей острым гепатитом В удерживается на минимальных за все время наблюдения значениях (зарегистрировано только 5 сл.).</p> <p>Регистрируются только единичные случаи дифтерии (2020г. – 1 сл.).</p> <p>Обеспечено поддержание высокого (выше рекомендуемого Всемирной организацией здравоохранения уровня 95%) охвата прививками в рамках национального календаря профилактических прививок – в отношении всех инфекций, управляемых средствами вакцинопрофилактики.</p>
<p>Задача № 2 Предотвращение завоза и распространения на территории страны опасных инфекционных болезней</p>	<p>В связи с неблагоприятной ситуацией по новой коронавирусной инфекции в мире, Роспотребнадзором организован</p>

	<p>и проводится комплекс противоэпидемических и профилактических мероприятий.</p> <p>С первых дней осложнения ситуации организован мониторинг за эпидемиологической обстановкой, приняты дополнительные меры по усилению санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации.</p> <p>Во всех пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации Роспотребнадзором проводится усиленный двойной контроль прибывающих из неблагополучных регионов лиц с использованием стационарного и переносного тепловизионного оборудования.</p> <p>В период с 31.12.2019 по состоянию на 31.12.2020 досмотрено свыше 15,8 млн. человек, за этот период выявлено свыше 1,9 тыс человек с признаками инфекционных болезней. Во всех случаях проведен полный комплекс мер, позволивший не допустить осложнений эпидемиологической обстановки.</p> <p>В связи с введением полного комплекса противоэпидемических и профилактических мероприятий на территории Российской Федерации, в 2020 году по сравнению с 2019 годом наблюдается снижение заболеваемости для всех нозологических форм, за исключением внебольничных пневмоний, острых инфекций верхних дыхательных путей множественной и не уточненной локализации.</p> <p>Также, в связи с введением ограничения на авиасообщения в 2020 году отмечено уменьшение завозных случаев инфекционных заболеваний, снижение заболеваемости природно-очаговыми инфекциями.</p>
<p>Задача № 3 Обеспечение безопасности продукции и среды обитания человека, включая снижение влияния негативных факторов на состояние атмосферного воздуха, почвы и питьевой воды</p>	<p>В 2020 году реализованы запланированные мероприятия в рамках федерального проекта «Укрепление общественного здоровья» национального проекта «Демография», направленные на продвижение принципов здорового питания, снижение дефицита микронутриентов, снижение темпов роста ожирения среди населения; мероприятия в рамках федерального проекта «Чистый</p>

	<p>воздух» национального проекта «Экология»; федерального проекта «Чистая вода», который с 2021 года реализуется в рамках национального проекта «Жилье и городская среда».</p> <p>Показатель «Доля населения Российской Федерации, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения» составил 86,5% (плановое значение – 87,8%) в связи с недостижением плановых значений показателя федерального проекта «Чистая вода» в 14 субъектах Российской Федерации. Минстроем России подготовлены изменения в паспорт федерального проекта «Чистая вода» в части корректировки целевых показателей.</p> <p>В 2020 году было организовано проведение в общеобразовательных организациях в различных формах и форматах мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, борьбу с потреблением алкоголя и табака.</p> <p>Сводный показатель «охват общеобразовательных организаций мероприятиями, направленными на формирование здорового образа жизни, борьбу с потреблением алкоголя и табака» по Российской Федерации составил 35,7%. Проведение мероприятий в дистанционном формате способствовало увеличению охвата ими количества общеобразовательных организаций.</p> <p>Охват граждан адресными образовательными и просветительскими программами по вопросам здорового питания составил более 5 млн. человек.</p>
--	---

Цель № 2: Обеспечение защиты прав потребителей как одного из условий повышения уровня и качества жизни граждан

Показатели измерения результата достижения цели

Наименование показателя	Плановое значение показателя	Фактическое значение
Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных государственным органом, уполномоченным на защиту прав потребителей, в защиту конкретного потребителя	85 %	92,9 %
Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, по которым дано заключение в целях защиты прав потребителей	89,5 %	91,6 %
Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных государственным органом, уполномоченным на защиту прав потребителей, в защиту неопределенного круга потребителей и (или) коллективных исков	82,5%	96,6 %
Доля нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей в общем количестве таких актов, разработанных и принятых с участием экспертного сообщества и с учетом мнения общественных объединений потребителей	25%	100 %
Доля региональных программ по защите прав потребителей, содержащих указание на специальные меры по защите прав потребителей среди социально уязвимых	15%	47 %

групп населения, в общем количестве таких программ		
Количество субъектов Российской Федерации, в которых действуют программы по защите прав потребителей	50%	97 %
Рост посещаемости государственного ресурса для потребителей (ГИР ЗПП)	Не менее 5%	72 % (в 2020 г. по отношению к 2019 г.)

Задачи	Результаты мероприятий
<p>Задача № 1 Совершенствование действующих правовых механизмов и создание дополнительных гарантий защиты прав и интересов граждан в наиболее проблемных секторах потребительского рынка, вопросов развития национальной системы защиты прав потребителей</p>	<p>1. Для решения поставленной задачи Роспотребнадзором в 2020 году подготовлены проекты федеральных законов «О внесении изменения в статью 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (в части установления запрета для продавца (исполнителя, владельца агрегатора) отказать в заключении, изменении, расторжении и исполнении договора в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные, а также перечня недопустимых условий договоров, ущемляющих права потребителей» и «О внесении изменения в статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в части установления дополнительных мер административной ответственности за понуждение потребителя к предоставлению персональных данных».</p> <p>При разработке указанных проектов федеральных законов была проанализирована и учтена зарубежная регуляторная практика в соответствующей сфере, подходы, сформированные в рекомендациях ОЭСР, а также российская правоприменительная практика. Законопроекты в целях формирования доверительной среды на рынке товаров, работ, услуг и применения бизнесом лучших практик предусматривают установление конкретного перечня условий договоров, ущемляющих права потребителей, которые являются недопустимыми с точки зрения императивных требований законодательства или несправедливыми по отношению к потребителям в тех случаях, когда необоснованно ограничиваются</p>

	<p>их права, устанавливают перечень недобросовестных практик на потребительском рынке, а также предусматривают запрет для продавца (исполнителя) отказывать в заключении, изменении, расторжении и исполнении договора в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные и административную ответственность за его нарушение.</p> <p>2. Роспотребнадзором принято участие в разработке постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила).</p> <p>Новые Правила регулируют в числе прочего отношения между продавцами и потребителями при дистанционном способе продажи товаров, а также при продаже товаров по договору розничной купли-продажи с использованием автоматов.</p> <p>В обновленном документе были сохранены ранее действующие нормы, закрепляющие ключевые права потребителей и обязанности продавцов относительно доведения информации о товаре, выдачи (направления в электронном виде) кассового или товарного чека, контрольного взвешивания или измерения товаров, отпускаемых за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.), размещение текста Правил в наглядной и доступной форме по месту обслуживания потребителей.</p> <p>При этом новые Правила содержат и ряд полезных новелл, продиктованных практикой применения ранее действующих правил, которые должны сократить количество жалоб потребителей на действия недобросовестных продавцов.</p>
--	--

	<p>3. В 2020 году в условиях пандемии в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) Роспотребнадзор принял участие в разработке ряда постановлений, в которых определены особенности исполнения и расторжения договоров воздушной перевозки пассажира, договоров о реализации туристского продукта, а также особенности отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия и отмены либо переноса бронирования места в гостинице.</p> <p>На стадии принятия указанных постановлений Роспотребнадзором в них были внесены предложения, направленные на повышение защищенности прав потребителей.</p> <p>4. Роспотребнадзором в 2020 году разработаны Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1515, и Правила бытового обслуживания населения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1514.</p> <p>Указанные правила направлены как на защиту прав потребителей, так и детально регламентируют их взаимодействие с хозяйствующими субъектами, предотвращая тем самым конфликтные ситуации в сфере общественного питания и бытового обслуживания населения.</p>
<p>Задача № 2 Установление особых мер защиты прав социально-уязвимых групп потребителей из числа лиц с расстройством здоровья, ограничением жизнедеятельности (в том числе инвалидов)</p>	<p>Федеральным законом от 18.03.2020 № 56-ФЗ «О внесении изменений в статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» (далее – Закон № 56-ФЗ), проект которого был разработан Роспотребнадзором, установлены особые меры защиты прав социально уязвимых категорий потребителей (инвалидов, лиц пожилого возраста, детей). Статья 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) дополнена частью 5, которая предусматривает административную ответственность продавца</p>

	<p>(исполнителя) за отказ потребителю в предоставлении или в доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием его здоровья, ограничением жизнедеятельности, возрастом, кроме случаев, когда такой отказ мотивирован законными основаниями.</p> <p>Принятый закон направлен прежде всего на стимулирование продавцов, исполнителей к соблюдению прав такой категории потребителей, а также на предоставление им дополнительных гарантий защиты их прав наряду с гарантиями, установленными положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»</p> <p>В 2020 году территориальными органами Роспотребнадзора к административной ответственности по части 5 статьи 14.8 КоАП РФ привлечено 10 хозяйствующих субъектов.</p>
<p>Задача № 3 Реализация Плана Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года</p>	<p>1. В целях исполнения пункта 8 Плана мероприятий по реализации стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.03.2018 № 481-р (далее – План мероприятий по реализации стратегии), Роспотребнадзор принял участие в подготовке проекта федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в части создания правовой основы для развития системы альтернативных онлайн-механизмов урегулирования споров».</p> <p>Законопроект призван создать благоприятные условия для развития частных инициатив, направленных на обеспечение эффективной защиты прав потребителей с использованием механизмов альтернативного урегулирования споров и информационных технологий, что позволит укрепить доверие потребителей к сфере онлайн-торговли, упростить и сделать более доступной защиту их прав и снизить нагрузку на судебную систему. В законопроекте предусмотрена возможность привлечения</p>

	<p>сторонами спора экспертов, специалистов, медиаторов и иных независимых посредников в целях их содействия урегулированию спора посредством платформы онлайн-урегулирования споров.</p> <p>2. В 2020 году Роспотребнадзор приступил к разработке проекта федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и отдельные законодательные акты Российской Федерации (в части совершенствования правового регулирования отношений с участием потребителя и унификации ответственности за нарушение прав потребителей)» (пункт 11 Плана мероприятий по реализации стратегии).</p> <p>Проведен анализ правоприменительной практики, сформирована концепция и ключевые положения указанного законопроекта.</p> <p>Проект федерального закона призван упорядочить и актуализировать правовые нормы, направленные на повышение гарантий защиты прав потребителя как экономически слабой стороны гражданско-правовых отношений, в том числе, в части закрепления единообразных подходов к определению мер ответственности за однородные нарушения прав потребителей по договорам купли-продажи товаров и договорам о выполнении работ (оказании услуг).</p> <p>3. Роспотребнадзор принял участие в разработке рекомендации Коллегии Евразийской экономической комиссии «О принципах и критериях добросовестной деловой практики в отношении потребителей в сфере розничной торговли товарами», в том числе, содержащей вопросы, затрагивающие защиту социально уязвимых групп населения (пункт 39 Плана мероприятий по реализации стратегии).</p> <p>4. Также Роспотребнадзором в рамках подготовительной работы по кодификации законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей проанализированы практические подходы по систематизации, актуализации и кодификации законодательства о</p>
--	--

	защите прав потребителей в условиях новых трендов развития экономики и общественных отношений, с учетом, в том числе, международного опыта.
<p>Задача № 4 Информационно-просветительская деятельность в области защиты прав потребителей</p>	<p>1. В 2020 году информационно-просветительская деятельность в области защиты прав потребителей проводилась по следующим направлениям.</p> <p>На государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (далее – ГИС ЗПП) было размещено порядка 17 300 информационных материалов.</p> <p>На самых ранних этапах развития ситуации с распространением коронавирусной инфекции, когда начали вводиться ограничительные меры и произошло массовое приостановление исполнения заключенных договоров, Роспотребнадзор приступил к публикации информации о мерах поддержки и рекомендаций для потребителей.</p> <p>В ГИС ЗПП была опубликована памятка «Коронавирус COVID-19: какие права есть у потребителя и как их защитить? (ответы на типовые вопросы)», которая содержала подробный разбор (50 страниц) жизненных ситуаций, с которыми столкнулись потребители (возврат стоимости билетов и брони в гостиницах, отмена и задержка рейсов, консульская помощь, экстренный возврат из-за рубежа, обмен и возврат билетов из-за ограничения ж/д сообщения, потеря работы и облуживание кредита и т.п.).</p> <p>По мере принятия мер поддержки потребителей соответствующая информация публиковалась на официальном сайте Роспотребнадзора, на специальном ресурсе Правительства Российской Федерации стопкоронавирус.рф, на сайте ГИС ЗПП.</p> <p>Были опубликованы материалы по следующим темам: туризм и авиаперевозки, покупка лекарств онлайн, особенности онлайн торговли и трансграничных покупок, заказ платного онлайн контента, дети - уязвимые потребители, онлайн переводы, ипотека и кредиты, образование и обучение в период COVID-19, услуги ЖКХ, отмена и перенос зрелищных мероприятий. Особое внимание было</p>

	<p>уделено теме мошенничества, связанного с «эксплуатированием» темы распространения и противостояния пандемии коронавируса.</p> <p>2. Несмотря на окончание финансирования Проекта Минфина России и Всемирного Банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Роспотребнадзор совместно с экспертами проекта подготовил и опубликовал ряд материалов о мерах государственной поддержки потребителей, о рекомендациях по сохранению сбережений, оформлению кредитных каникул, получения бесплатных консультаций по вопросам защиты интересов потребителей финансовых услуг, оптимизации семейного бюджета в условиях кризиса.</p> <p>3. Кроме того, в 81 субъекте Российской Федерации территориальными органами Роспотребнадзора заключены соглашения о сотрудничестве с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг в целях просвещения, информирования и консультирования потребителей.</p> <p>Во всех территориальных органах Роспотребнадзора было организовано тематическое консультирование потребителей по вопросам защиты их прав в рамках телефонных горячих линий, в общественных приемных территориальных органов Роспотребнадзора и консультационных центрах для потребителей центров гигиены и эпидемиологии.</p> <p>4. Кроме того, территориальными органами Роспотребнадзора проведено около 6 400 публичных информационных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей (выступления по телевидению и радио, опубликование материалов в прессе, издание памяток, буклетов и листовок и т.п.).</p>
<p>Задача № 5 Стимулирование моделей производства и сферы услуг, способных удовлетворить потребности и запросы потребителей; развитие рыночной конъюнктуры, обеспечивающей потребителям большой выбор при более</p>	<p>1. В рамках осуществления просветительской деятельности Роспотребнадзором проведена масштабная информационная кампания проекта «Здоровое питание» в 2020 году: всего к проекту присоединились 75% россиян — это более 110 млн человек,</p>

<p>низких ценах; продвижение принципов рациональной модели потребления; содействие созданию и деятельности общественных объединений</p>	<p>посетителями сайта здоровое-питание.рф стали более 42 млн человек, создана система мониторинга за состоянием питания населения, в том числе школьников, запущены новые образовательные программы для населения. Более 10 млн россиян приняли участие в совместном проекте Роспотребнадзора и ИД «Комсомольской Правды», посвященном здоровому питанию. Публикации, лекции, видеointервью, онлайн-конференции, радиомарафоны, флешмобы и лайфхаки охватили самый широкий круг вопросов по теме здорового питания.</p> <p>2. Роспотребнадзор поддержал благотворительную инициативу крупнейшего ритейлера, группы X5 и принял участие в акции «Корзина доброты». Продуктовые корзины для нуждающихся были проанализированы и расширены: в них включили орехи, сухое и консервированное молоко без сахара, заменили крупы на более полезные. Более 18 тонн продуктов отправились в регионы Российской Федерации в «Корзинах доброты».</p> <p>3. В 2020 году для выявления основных фактов и динамики отношения населения к теме здорового питания, Роспотребнадзор реализовал аналитический проект «Национальный Индекс Тревожностей». Ведомство разработало новые СанПины, а также санитарно-эпидемиологические правила, направленные на обеспечение здорового, безопасного и физиологически полноценного питания детей и взрослых.</p> <p>4. В рамках проведения 29-го Консультативного совета по защите прав потребителей Роспотребнадзором поддержаны предложения общественных объединений потребителей по различным вопросам.</p>
<p>Задача № 6 Обеспечение защиты граждан Российской Федерации как потребителей; защита потребителей прав социально уязвимых групп населения; предотвращение появления недобросовестных практик со стороны</p>	<p>1. Роспотребнадзором в течение 2020 года проводилась экспертиза проектов нормативных правовых актов на предмет включения в них положений, регулирующих потребительские правоотношения с хозяйствующими субъектами, а также</p>

<p>хозяйствующих субъектов, которые отрицательно сказываются на потребителях</p>	<p>обязательных требований, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора).</p> <p>2. Кроме того, в рамках осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей территориальными органами Роспотребнадзора были подготовлены и направлены в судебные органы свыше 5 800 исковых заявлений, в том числе, заявлено 14 исков в целях защиты прав и законных интересов группы лиц. В 2020 году судебными органами в пользу потребителей по указанным искам присуждено свыше 220 000 тыс. рублей.</p> <p>3. С целью пресечения нарушений действующего законодательства о защите прав потребителей территориальными органами Роспотребнадзора хозяйствующим субъектам выдано свыше 5 000 предписаний по фактам нарушений, выявленных по результатам проведения проверок.</p> <p>Кроме того, вынесено порядка 36 тыс. постановлений о назначении административного наказания, на общую сумму 333 606,4 тыс. рублей.</p>
<p>Задача № 7 Контроль за оборотом товаров, в отношении которых принято решение об обязательном маркировании средствами идентификации</p>	<p>1. В связи с введением в Российской Федерации системы маркировки товаров средствами идентификации территориальными органами Роспотребнадзора в 2020 г. осуществлялся контроль за маркировкой 6 товарных групп непродовольственных товаров.</p> <p>Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 № 787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха», территориальными органами Роспотребнадзора было проведено 3 528 проверок. По итогам рассмотрения 1 330 административных дел судами приняты решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности в виде административных штрафов на общую сумму более 5,8 млн рублей.</p> <p>2. В 2020 году 82 территориальными органами</p>

	<p>Роспотребнадзора было проведено 3 532 мероприятий, в ходе которых осуществлялся контроль за маркировкой обувных товаров, из которых в 1 559 или в каждом втором случае выявлены нарушения (в 44 % случаев).</p> <p>По итогам рассмотрения 570 административных дел судами приняты решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности в виде административных штрафов на общую сумму более 3 358 тыс. рублей.</p> <p>3. Территориальными органами Роспотребнадзора было проведено 203 мероприятия, в ходе которых осуществлялся контроль за маркировкой духов и туалетной воды, из которых в 17 выявлены нарушения (в 6 % случаев).</p> <p>По итогам рассмотрения 3 административных дел судами приняты решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности в виде административных штрафов на общую сумму более 15 тыс. рублей.</p> <p>4. Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2019 № 1953 «Об утверждении Правил маркировки фотокамер (кроме кинокамер), фотовспышек и ламп-вспышек средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении фототоваров» 12 территориальными органами Роспотребнадзора было проведено 107 мероприятий, в ходе которых осуществлялся контроль за маркировкой фототоваров, из которых в 4 выявлены нарушения (проверено 486 единиц товара, из них без маркировки и с нарушениями маркировки – 67 единиц товаров на сумму 343 тыс. рублей, составлено 3 протокола об административном правонарушении по части 2 статьи 15.12 КоАП РФ).</p> <p>5. В 2020 году 11 территориальными органами Роспотребнадзора было проведено 58 мероприятий, в ходе которых осуществлялся контроль за маркировкой фототоваров, нарушения</p>
--	---

	<p>правил маркировки установлены в 4 случаях. (проверено 1 425 единиц товара, из них без маркировки и с нарушениями маркировки – 124 единиц товаров на сумму 503 тыс. рублей, составлено 2 протокола об административном правонарушении по части 2 статьи 15.12 КоАП РФ).</p> <p>6. Роспотребнадзором проведено 85 мероприятий, в ходе которых осуществлялся контроль за маркировкой товаров легкой промышленности, из которых в 18 выявлены нарушения (проверено 10 028 единиц товара, из них без маркировки – 4 042 единиц товаров на сумму 368 тыс. рублей, составлено 12 протоколов об административном правонарушении по части 2 статьи 15.12 КоАП РФ).</p>
--	--

Цель № 3 Совершенствование контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора
Показатели измерения результата достижения цели

Наименование показателя	Плановое значение показателя	Фактическое значение
Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	не менее 95 %	86,7 %
Удельный вес плановых выездных проверок, осуществленных с применением лабораторных исследований	не менее 95,5 %	80,6 %
Количество испытательных лабораторных центров (ИЛЦ), оснащенных высокотехнологичным оборудованием	4 ед.	5 ед.

Количество проведенных профилактических мероприятий, в том числе в части обучения субъектов предпринимательской деятельности соблюдению санитарных норм и правил, прежде всего в сфере общественного питания	6500 ед.	6500 ед.
--	----------	----------

Задачи	Результаты мероприятий
Задача № 1 Совершенствование федерального государственного надзора, в установленной сфере деятельности	<p>В связи с ограничениями и особенностями осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), в т.ч. проведения плановых проверок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 в ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей внесены изменения</p>
Задача № 2 Совершенствование риск-ориентированного подхода при организации и осуществлении государственного контроля (надзора)	<p>Ежегодные планы проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, согласованны с органами Прокуратуры Российской Федерации, размещены на официальном сайте Роспотребнадзора.</p> <p>В 2020 году практика применения контрольной закупки внедрена во всех территориальных органах Роспотребнадзора, проведено 766 контрольные закупки, в том числе 130 контрольных закупок с применением лабораторных и инструментальных методов исследования в различных секторах потребительского рынка: розничной торговле продовольственными и непродовольственными товарами, общественном питании, бытовом обслуживании населения, гостиничных, туристских, транспортных, финансовых, медицинских, культурно-развлекательных, жилищно-коммунальных услугах, услугах связи и пр.). Общее количество контрольных закупок, по итогам проведения которых выявлены нарушения обязательных требований 576.</p> <p>Поводом для применения механизма контрольной закупки послужили следующие основания: в 47 % случаев – обращения потребителей, в 27 % – информация о фактах возникновения угрозы</p>

	причинения вреда жизни, здоровью граждан, в 21 % – информация о фактах нарушения требований к маркировке товаров.
Задача № 3 Развитие лабораторного дела организаций Роспотребнадзора, совершенствование материально-технической базы лабораторий, внедрение современного аналитического оборудования с целью лабораторного обеспечения Роспотребнадзора в условиях риск-ориентированного подхода контрольно-надзорной деятельности	В целях реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1609-р в 2020 году оснащены оборудованием для определения остаточных количеств антибиотиков, органических экологических загрязнителей, токсичных элементов 5 испытательных лабораторных центра: в Белгородской, Московской, Нижегородской, Омской областях и Республике Татарстан.
Задача № 4 Комплексная профилактика нарушений обязательных требований	<p>Утверждена программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на 2020 год.</p> <p>Территориальными органами Роспотребнадзора проведены профилактические мероприятия, в том числе в части обучения соблюдению санитарных норм и правил, прежде всего в сфере общественного питания, субъектов предпринимательской деятельности.</p>
Задача № 5 Актуализация обязательных требований	В рамках реализации мероприятия «Систематизация и актуализация обязательных требований санитарного законодательства» обязательные требования актуализированы, систематизированы и размещены по адресу: https://www.rospotrebnadzor.ru/region/perecen_ob.php .