

**Отчет о реализации  
Публичной декларации целей и задач Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека за 2018 год**

**Цель № 1: Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду**

**Индикатор измерения результата достижения цели № 1**

Наименование индикатора	Индикативный показатель	Результат
Сохранение уровня заболеваемости дифтерией	менее 1 случая на 100 тыс. населения	0,002 на 100 тыс. населения
Сохранение уровня заболеваемости корью	менее 4 случаев на 1 млн. населения	17,3 на 1 мл. населения
Сохранение уровня заболеваемости острым вирусным гепатитом В	менее 1,0 случая на 100 тыс. населения	0,68 на 100 тыс. населения
Сохранение уровня заболеваемости краснухой	менее 1 случая на 1 млн. населения	0,00 на 1 млн. населения
Поддержание статуса страны, свободной от полиомиелита	отсутствие случаев полиомиелита	случаев полиомиелита, в том числе ассоциированного с вакциной, не зарегистрировано
Поддержание высокого уровня охвата детей профилактическими прививками	не менее 95%	95 %

Задача № 1: Предупреждение и реагирование на угрозы биологической безопасности естественного и преднамеренного характера.

№ п/п	Мероприятие Роспотребнадзора	Результат
1.	Проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий за инфекционными заболеваниями	Системно проводимый комплекс плановых и дополнительных профилактических (противоэпидемических) мероприятий в 2018 году позволил обеспечить стабильную эпидемиологическую ситуацию в стране. В 2018 году зарегистрировано лишь 3 случая дифтерии. Достигнут уровень заболеваемости краснухой, соответствующий уровню элиминации этой инфекции, что подтверждено в 2018 году сертификатом ВОЗ. Обеспечено дальнейшее снижение заболеваемости острым вирусным гепатитом В (показатель заболеваемости составил - 0,68 на 100 тыс. населения). Случаев

заболевания полиомиелитом, вызванным диким/ вакцинородственным полиовирусом, штаммом Сэбина типа 2 среди граждан Российской Федерации не зарегистрировано. Из проб окружающей среды и от здоровых людей данные вирусы не выделялись.

В 2018 году в сравнении с предшествующим многолетним периодом в динамике заболеваемости наблюдалась тенденция к снижению заболеваемости для следующих нозологических форм: сальмонеллезных инфекций (кроме брюшного тифа), бактериальной дизентерии (шигеллеза), острых вирусных гепатитов А, В, С, хронических вирусных гепатитов В и С, впервые выявленного активного туберкулёза, клещевого вирусного энцефалита (КВЭ), иксодовых клещевых боррелиозов (ИКБ), псевдотуберкулеза, лептоспироза, впервые выявленного сифилиса, гонококковой инфекции.

В 2018 году впервые приостановился рост числа впервые выявленных случаев болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ) и бессимптомного инфекционного статуса, вызванного ВИЧ, и отмечена стабилизация численности впервые выявленных ВИЧ-инфицированных лиц (показатель составил 58,99 на 100 тыс. населения, что на 2,5 % ниже, чем в 2017 г.).

В настоящее время сохраняются риски завоза кори из ряда стран Европейского региона, где наблюдается эпиднеблагополучие.

По информации Европейского регионального бюро ВОЗ в 2018 г. серьезно осложнилась эпидситуация по кори в ряде стран Европейского региона (около 82,6 тыс. случаев кори в 47 из 53 стран Региона, в 72 случаях заболевание закончилось летально).

Наиболее высокие показатели заболеваемости зарегистрированы в Украине, Грузии, Албании, Черногории, Греции, Румынии, Франции и ряде других стран. Эпиднеблагополучие оказывает влияние на ситуацию по кори в Российской Федерации – в течение 2018 число завозов коревой инфекции из неблагополучных стран выросло в 3 раза (до 101 сл.). Вместе с тем, в России, благодаря своевременно проводимым профилактическим и противоэпидемическим мероприятиям (иммунизация в очагах инфекции, пересмотры мед.отводов, работа с населением с целью снижения числа отказов от прививок, подчищающая иммунизация), удается контролировать ситуацию (более 80% очагов не имеет распространения), показатель заболеваемости корью в Российской Федерации в 2018 году в десятки раз

		ниже, чем в странах Европейского региона и составляет 17,3 случая на 1 млн населения.
2.	Профилактика природно-очаговых инфекций, недопущение формирования очагов опасных, в том числе зоонозных инфекций	<p>Наличие неблагополучной эпизоотической обстановки по ряду инфекционных болезней, общих для человека и животных формирует постоянно существующие риски, требующие системного проведения мероприятий и поддержания профилактических программ.</p> <p>Вместе с тем, благодаря системно принимаемым Роспотребнадзором мерам ситуация по зоонозным инфекциям среди людей остается стабильной, а по некоторым болезням (в том числе по бруцеллезу, лептоспирозу, КВЭ) имеет тенденции к снижению (за последние 11 лет – по бруцеллезу – в 1,3 раза, по лептоспирозу – в 3,9 раза). Бешенство и сибирская язва регистрируются среди людей в единичных случаях.</p> <p>По итогам 2018 года отмечено снижение по сравнению с 2017 годом заболеваемости туляремией (в 2,4 раза), бруцеллезом (на 7,2%), лептоспирозом на 20,7%, лихорадкой Ку – на 24,5%, КВЭ на 11,6%, иксодовым клещевым боррелиозом на 3,7%.</p> <p>По результатам эпизоотологического мониторинга, проводимого противочумными учреждениями Роспотребнадзора, в органы исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, учреждения Роспотребнадзора направлены актуализированные прогнозы эпизоотической активности природно-очаговых и зооантропонозных болезней, которые в целом оправдались.</p> <p>Принято постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.04.2018 № 30 «О дополнительных мерах, направленных на профилактику бешенства в Российской Федерации».</p> <p>Проведен Всероссийский межведомственный семинар по организации эпидемиологического надзора за бешенством.</p>
3.	Обеспечение уровня охвата прививками против гриппа в целом по стране за счет средств федерального бюджета не менее 45% от общей численности населения	<p>Против гриппа привито более 70,8 млн. человек, 49% от численности населения Российской Федерации.</p> <p>Благодаря высоким уровням охвата иммунизацией против гриппа и своевременному введению в субъектах РФ ограничительных мероприятий (утренние фильтры в детских образовательных организациях, приостановление образовательного процесса и т.п.) удается обеспечить умеренную интенсивность эпидпроцесса, наблюдаемую в последние годы, в том числе в эпидсезоне 2018-2019гг.</p>

## Задача № 2: Обеспечение санитарной охраны территории Российской Федерации от завоза опасных инфекционных болезней

№ п/п	Мероприятие Роспотребнадзора	Результат
1.	Недопущение завоза и распространения на территории страны опасных инфекционных болезней	<p>Не смотря на сложную эпидемиологическую обстановку в странах Европейского региона и в мире, принимаемые Роспотребнадзором меры в рамках санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации позволили не допустить завоза особо опасных инфекций.</p> <p>В 2018 году санитарно-карантинный контроль осуществлялся в 252 пунктах пропуска. Досмотрено на наличие инфекционных болезней свыше 41 млн. человек (на прибытие в Россию – 29 млн. человек, отбытие из России – 12 млн. человек). Из числа досмотренных выявлено свыше 2723 человек с признаками инфекционных болезней, что выше среднемноголетних значений (за последние 5 лет) на 12%. Ежегодно количество лиц с признаками инфекционных заболеваний, выявляемых в пунктах пропуска через границу растет. Так, в 2014 году было выявлено 1019 человек с признаками инфекционных заболеваний, в 2015 – 1647, в 2016 – 2275, в 2017 – 3624 человек.</p> <p>Обеспечен мониторинг за прибывающими лицами на ЧМ по футболу. В ходе санитарно-карантинного контроля выявлено 168 человек с признаками инфекционных болезней среди граждан 32-х стран.</p> <p>Из 583 тыс. досмотренных транспортных средств запрещен въезд 374. Из числа всех выданных сертификатов дезинфекции с последствием (2981).</p> <p>В отношении подконтрольных грузов в 2018 году в рамках санитарно-карантинного контроля досмотрено 143,5 тыс. партий грузов, из них количество партий грузов, досмотренных должностными лицами Роспотребнадзора составляет 41 тыс. партий грузов, запрещен ввоз более 21,3 тыс. тонн грузов.</p> <p>В рамках международной деятельности СНГ с участием экспертов разработаны и утверждены Советом по здравоохранению стран СНГ Методические рекомендации по организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.</p> <p>Все это позволило стабилизировать ситуацию по природно-очаговым болезням и не допустить завоза и распространения на территории</p>

		<p>Российской Федерации опасных инфекционных болезней.</p> <p>В течение года проводилось:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Совершенствование эпидемиологического надзора за особо опасными инфекционными болезнями;</li> <li>- Совершенствование системы мониторинга за возбудителями инфекционных и паразитарных заболеваний и за ЧС в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в том числе при проведении массовых мероприятий;</li> <li>- Создание отвечающих современным требованиям средств диагностики и профилактики опасных инфекционных болезней;</li> <li>- Совершенствование технологий производства диагностических, профилактических и лечебно-профилактических медицинских иммунобиологических препаратов;</li> <li>- Изучение экологии, микробиологии возбудителей особо опасных и других инфекционных болезней, молекулярных основ их патогенности и иммуногенности;</li> <li>- Научное обоснование и совершенствование нормативно-методической базы обеспечения биологической безопасности.</li> </ul>
--	--	--

Задача № 3: Совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора

№ п/п	Мероприятие Роспотребнадзора	Результат
1.	<p>Исследование и измерение параметров объектов (атмосферного воздуха, вод, почвы, недр) при осуществлении социально-гигиенического мониторинга</p> <p>Реорганизация системы социально-гигиенического мониторинга на основе методологии оценки риска, в том числе с использованием геоинформационных технологий</p>	<p>Разработан проект Концепции развития системы социально-гигиенического мониторинга в Российской Федерации на период до 2030 года».</p>
2.	<p>Развитие модели управления санитарно-эпидемиологическими рисками в части оптимизации организации контроля, мониторинга, оценки риска здоровью населения с учётом пространственных инструментов управления на территории мегаполисов и крупных городских агломераций</p>	<p>Разработан проект Концепции развития системы социально-гигиенического мониторинга в Российской Федерации на период до 2030 года».</p>

3	Укрепление материально-технической базы лабораторий, внедрение современного аналитического оборудования с целью лабораторного обеспечения Роспотребнадзора в условиях риск-ориентированного подхода контрольно-надзорной деятельности	741 лаборатория аккредитована в национальной системе, 9 лабораторий аккредитовано в международной системе DAkkS, 2 лаборатории соответствуют принципам GLP (аккредитованы в национальной системе). Лаборатории Роспотребнадзора (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Москве» Роспотребнадзора и ФБУН «Федеральный научный центр гигиены им. Ф.Ф. Эрисмана» Роспотребнадзора) имеют международное соответствие принципам НЛП, что создает условия для возможности признания результатов неклинических исследований, выполненных в этих испытательных лабораториях на международном уровне, и будет способствовать выходу продукции российских производителей на рынки зарубежных государств.
---	---	---

Задача № 4: Продвижение интересов Российской Федерации на международной арене по вопросам профилактики и борьбы с инфекциями

№ п/п	Мероприятие Роспотребнадзора	Результат
1.	Оказание содействия странам-партнёрам из ближнего и дальнего зарубежья	При поддержке Правительства Российской Федерации Роспотребнадзором реализуется ряд программ помощи странам Содружества Независимых Государств (СНГ) в борьбе с инфекционными заболеваниями. Одной из программ, реализуемых Роспотребнадзором на евразийском пространстве, является оказание содействия странам ВЕЦА в борьбе с ВИЧ-инфекцией. Другая программа направлена на содействие странам СНГ и некоторым европейским странам в проведении мероприятий по борьбе с корью и краснухой. В 2018 году в рамках запущенного проекта на базе подведомственной научной организации Роспотребнадзора произведена и осуществляется поставка российской коревой вакцины в Белоруссию. Осуществляется программа по снижению рисков завоза и распространения чумы из природных очагов на территории Монголии, Китая, а также Киргизии и Армении. В 2018 году создан Центр мониторинга и оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации санитарно-эпидемиологического характера в странах Восточной Европы и Центральной Азии. Для его функционирования Роспотребнадзор поставил в 2018 году в зарубежные профильные ведомства автоматизированные рабочие места. Оказана безвозмездная помощь

Киргизии и Узбекистану в поставке мобильных лабораторий, тест-систем для укрепления национальных потенциалов по диагностике и профилактике инфекций.

Продолжено оказание помощи государствам Африки и Юго-Восточной Азии в противодействии угрозам инфекционных болезней и их трансграничного распространения по текущим программам помощи. Продолжено укрепление межведомственного и межстранового взаимодействия с Арменией, Белоруссией, Казахстаном, Киргизией и Таджикистаном, в том числе содействием в снижении рисков развития устойчивости микроорганизмов к противомикробным препаратам.

Роспотребнадзор и профильные ведомства Китайской Народной Республики в 2018 году подтвердили стратегический характер сотрудничества в области профилактики инфекционных заболеваний и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Получила дальнейшее развитие российская инициатива по созданию механизма регулярных встреч представителей профильных ведомств стран-участниц Восточноазиатского саммита (ВАС), ответственных за борьбу с инфекционными заболеваниями. Вкладом Роспотребнадзора в повышение потенциала региона Юго-Восточной Азии по борьбе с инфекциями явилось открытие в июне 2018 года в г. Владивостоке Международного научно-исследовательского центра изучения проблем биологической безопасности и санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

На базе открытого Роспотребнадзором в г. Киндия (Гвинейская Республика) Российско-Гвинейского научно-исследовательского центра эпидемиологии и профилактики инфекционных болезней проведены научные исследования, включая экспедиционную работу, проводились курсы повышения квалификации гвинейских кадров. Помимо этого, разрабатывается совместный проект с Мадагаскаром, направленный на оказание помощи по борьбе с чумой и другими опасными инфекциями на острове.

Значительным шагом стало вхождение в 2018 году Роспотребнадзора в число участников Глобальной сети по оповещению о вспышках болезней и ответным действиям (ГОАРН). Участие Роспотребнадзора в ГОАРН способствует повышению потенциала Всемирной организации здравоохранения по готовности, предупреждению и реагированию на

		распространение инфекционных болезней, имеющих международное значение.
2.	Взаимодействие с профильными международными организациями (ВОЗ, ФАО, ККА, ОЭСР, ЮНКТАД и др	<p>Организованы и проведены масштабные международные мероприятия вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия на территории Российской Федерации, в числе которых участие в мероприятиях Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Продовольственной и сельскохозяйственной организации (ФАО), Комиссии «Кодекс Алиментариус», Всемирной торговой организации (ВТО), Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), саммите Россия-АСЕАН и Восточноазиатском саммите, конференции ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД), VI Международной конференции по ВИЧ/СПИДу в Восточной Европе и Центральной Азии.</p> <p>В рамках «Группы двадцати» Роспотребнадзором была подготовлена и представлена для дальнейшего рассмотрения странами-участницами «Группы двадцати» Концептуальная записка о повышении потенциала потребителей в цифровой экономике, содержащая ряд практических инициатив, которые могут быть в дальнейшем реализованы в рамках данной организации, в том числе в партнерстве с Организацией экономического сотрудничества и развития и Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД).</p> <p>В рамках участия Российской Федерации в деятельности Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) Роспотребнадзор продолжает наращивать взаимодействие с рабочими органами ОЭСР по линии защиты прав потребителей. Приоритетными в данном направлении традиционно остаются Комитет ОЭСР по политике в сфере потребления, Рабочая группа ОЭСР по безопасности потребительской продукции, а также Целевая рабочая группа по защите потребителей финансовых услуг.</p> <p>В рамках сотрудничества со странами БРИКС подготовлен рамочный меморандум о сотрудничестве в области защиты прав потребителей с профильным ведомством Бразилии.</p> <p>На прошедшем 14 ноября 2018 г. в Сингапуре 3-м саммите Россия-АСЕАН Российская Федерация в ходе мероприятия представила партнерам инициативу наращивания общего потенциала для предупреждения пандемий в регионе Юго-Восточной Азии. Разработанная Роспотребнадзором инициатива направлена на укрепление возможностей АСЕАН в области реагирования на инфекционные заболевания и обеспечения биологической</p>

		<p>безопасности. Заработал предложенный Российской Федерацией механизм регулярного взаимодействия стран-участниц ВАС по борьбе с инфекциями - в г. Москве в прошлом году состоялась первая встреча, посвященная вопросам координации в этой сфере.</p>
--	--	--

## Цель № 2: Обеспечение защиты прав потребителей как одного из условий повышения уровня и качества жизни граждан

Задача № 1: Совершенствование действующих правовых механизмов и создание дополнительных гарантий защиты прав и интересов граждан в наиболее проблемных секторах потребительского рынка, вопросов развития национальной системы защиты прав потребителей

№ п/п	Мероприятие Роспотребнадзора	Результат
1	<p>Разработка, утверждение и реализация плана Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года</p>	<p>За отчетный период обеспечена реализация мероприятий по совершенствованию существующих механизмов государственной защиты потребительских прав граждан, в том числе с учетом плана мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.03.2018 N 481-р. Разработан и внесен в Правительство Российской Федерации проект федерального закона, предусматривающий установление особых мер защиты прав социально уязвимых групп потребителей и административной ответственности за их нарушение.</p> <p>В целях усиления потенциала органов местного самоуправления по защите прав потребителей (в форме консультирования и судебной защиты) в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» были внесены изменения (Федеральный закон от 29.07.2018 N 244-ФЗ), в соответствии с которыми теперь прямо установлено, что мероприятия по защите прав потребителей, предусмотренные Законом «О защите прав потребителей», относятся к компетенции органов местного самоуправления (являются их правом).</p> <p>Разработан проект федерального закона «О внесении изменений в статью 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (в части установления запрета для продавца (исполнителя) отказывать в заключении, изменении, расторжении и исполнении договора в связи с отказом</p>

потребителя предоставить персональные данные, а также перечня условий договоров, ущемляющих права потребителей (недопустимых и несправедливых условий) и перечня недобросовестных практик на потребительских рынках), а также проект федерального закона «О внесении изменений в статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в части установления дополнительных мер административной ответственности за понуждение потребителя к предоставлению персональных данных».

Принят Федеральный закон от 29 июля 2018 года № 250-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», расширяющий сферу правового регулирования отношений с участием потребителей за счет её распространения на деятельность тех хозяйствующих субъектов, которые получили законодательное определение «владелец агрегатора информации о товарах (услугах) (владелец агрегатора)», направленный на защиту прав и интересов потребителей в их правоотношениях с теми профессиональными участниками потребительского рынка, которые, сформировали по сути новую нишу в сегменте электронной торговли (в виде интернет-платформ, агрегирующих информацию о товарах и услугах с целью их поиска, выбора, сравнения и приобретения).

Подготовлен и внесен в Правительство Российской Федерации проект федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в части создания правовой основы для развития системы альтернативных онлайн-механизмов урегулирования споров».

Также в 2018 году при непосредственном участии Роспотребнадзора разработаны два законопроекта, связанные с реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Проектом федерального закона «О внесении изменений в статью 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» предлагается закрепить в пункте 1 статьи 16.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» обязанность продавца (исполнителя) обеспечить возможность оплаты реализуемых товаров (работ, услуг) с использованием не менее двух электронных средств платежа

		<p>(банковские карты, мобильные банковские приложения, электронные кошельки и т.п.) дополнительно к уже предусмотренной обязанности обеспечить такую возможность с использованием национальных платежных инструментов (платежная карта «Мир»), а также установить обязанности по обеспечению приема к оплате указанных платежных инструментов для всех без исключения организаций, осуществляющих продажу товаров и оказание услуг дистанционным способом через сеть «Интернет». Данный законопроект внесен Роспотребнадзором в Правительство Российской Федерации в феврале 2019 года.</p>
2	<p>Развитие государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (ГИС ЗПП)</p>	<p>Роспотребнадзор приступил к разработке проекта Концепции создания и развития новой цифровой платформы для потребителей на базе государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей и мобильного приложения для потребителей (далее соответственно – Концепция).</p> <p>Проект Концепции предусматривает создание цифровой платформы и мобильного приложения на базе государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей с помощью которых потребителям будут предоставляться новые информационные сервисы, обеспечивающие дополнительные возможности для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>развития потребительского просвещения, формирования навыков разумного и рационального потребления;</li> <li>повышения информированности потребителей о своих правах, о последовательности совершения конкретных действий, направленных на защиту своих потребительских прав;</li> <li>доступа к информации о субъектах национальной системы защиты прав потребителей (общественные объединения потребителей, органы муниципальной власти, продавцы, изготовители, исполнители и т.д.);</li> <li>содействия быстрому и эффективному разрешению и урегулированию споров в сфере защиты прав потребителей (за счет размещения актуальной информации о деятельности онлайн платформ по урегулированию споров с участием потребителей, медиаторов, организаций, уполномоченных на досудебное урегулирование споров) и др.</li> </ul>

### Цель № 3: Совершенствование контрольно-надзорной деятельности

#### Задача № 1: Реализация основных направлений совершенствования контрольно-надзорной деятельности

№ п/п	Мероприятие Роспотребнадзора	Результат
1.	Внедрение новых форм контроля (надзора), таких как контрольная закупка.	<p>В 2018 году проведена работа по внедрению в контрольно-надзорную деятельность «контрольной закупки»: Федеральным законом от 18.04.2018 №81-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ и Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1, предусматривающие проведение контрольной закупки при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и надзора в области защиты прав потребителей.</p> <p>Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.08.2018 № 967 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» внесены изменения в положения о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре и о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей.</p> <p>Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2018 № 1398 утверждены «Правила организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора)».</p>
2.	Внедрение в контрольно-надзорную деятельность контроля за оборотом на территории Российской Федерации товаров, в отношении которых принято решение об обязательном маркировании средствами идентификации	<p>Внедрена в контрольно-надзорную деятельность такая форма контроля как контроль за оборотом на территории Российской Федерации товаров, в отношении которых принято решение об обязательном маркировании средствами идентификации (изделия из меха). Проводилась работа по подготовке проведения эксперимента по маркировке табачной продукции средствами идентификации и мониторингу оборота табачной продукции, обувных товаров.</p> <p>Осуществляется апробация полноты и достаточности механизмов маркировки средствами идентификации обувных товаров для обеспечения противодействия незаконному ввозу, производству и обороту обувных товаров, в том числе контрафактных; анализ целесообразности введения обязательной маркировки; оценка эффективности и результативности информационной системы.</p>

3.	Внедрение в контрольно-надзорную деятельность территориальных органов Роспотребнадзора проверочных листов (списков контрольных вопросов)	В контрольно-надзорную деятельность Роспотребнадзора внедрены проверочные листы (списки контрольных вопросов) при проведении плановых проверок в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
4.	Применение риск-ориентированного подхода при осуществлении контрольно-надзорной деятельности	<p>Сформирован федеральный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также используемых ими производственных объектов, подлежащих надзору (контролю).</p> <p>Проведено полное распределение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору, по категориям риска.</p> <p>Сформирована система сбора объективных данных, позволяющая с использованием ведомственной информационной системы собирать данные и отслеживать их изменение, учитывать при определении категории риска причиненный вред и характеристики индивидуального поведения подконтрольных субъектов. Категории риска по федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору определяются с учетом индивидуального поведения подконтрольных субъектов («динамическая модель»).</p> <p>Сформированы перечни объектов, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору, которым присвоены категории риска. Обеспечена их доступность, перечни размещены на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».</p> <p>Ежегодный план проверок на 2019 год сформирован с учетом риск-ориентированного подхода.</p>
5.	Реализация комплекса профилактических мероприятий в отношении поднадзорных субъектов	<p>Разработана, утверждена и реализована программа профилактических мероприятий, направленная на предупреждение нарушений обязательных требований, на 2018 г.</p> <p>Роспотребнадзором и его территориальными органами проведены ежеквартальные публичные мероприятия с анализом правоприменительной практики Роспотребнадзора с участием общественных организаций, высших должностных лиц субъектов Российской Федерации, заместителей Губернаторов, представителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов прокуратуры, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подконтрольных субъектов.</p>

		<p>В целях реализации профилактической направленности деятельности Службы, разъяснения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей во всех территориальных органах Роспотребнадзора организовано проведение ежеквартального «Единого дня открытых дверей для предпринимателей»</p> <p>Проведено более 500 публичных мероприятий, в том числе в рамках Единого дня открытых дверей для предпринимателей и публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, которые посетили около 85 тысяч предпринимателей, специалисты службы ответили на более 7,5 тысяч вопросов.</p> <p>В рамках реализации поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 27.12.2017 № Пр-321ГС Роспотребнадзором на постоянной основе организовано информирование субъектов предпринимательской деятельности о применении Роспотребнадзором риск-ориентированных подходов в целях выявления нарушений в сфере защиты прав потребителей, а также обучение субъектов предпринимательской деятельности соблюдению санитарных норм и правил, прежде всего в сфере общественного питания. В 2018 году обучающими мероприятиями охвачено 78 тысяч субъектов предпринимательской деятельности, разработаны и размещены на сайтах практикумы, тесты, инфографические материалы по обучению основным принципам ведения безопасного бизнеса.</p> <p>В 2018 году территориальными органами Роспотребнадзора выдано 22736 предостережений.</p>
6.	Создание системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности	<p>Приказом Роспотребнадзора от 31.10.2017 №1044 утверждены показатели результативности и эффективности при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.</p> <p>Определён порядок сбора, обобщения и анализа (контроля за достижением) статистических данных для расчёта показателей результативности и эффективности (утверждены формы стат.отчетности).</p> <p>Внедрены механизмы сбора и проверки достоверности, полноты и точности расчета данных, а также верификация их источников при расчете фактических значений показателей результативности и эффективности.</p> <p>Проведен анализ текущих значений показателей результативности и эффективности.</p>

Задача № 2 Внедрение эффективных механизмов кадровой политики, а также системы предупреждения и профилактики коррупционных проявлений в контрольно-надзорной деятельности

№ п/п	Мероприятие Роспотребнадзора	Результат
1	Совершенствование качества управления кадровым составом	<p>Внедрены кадровые документы, в том числе учитывающие специфику осуществления контрольно-надзорных полномочий Роспотребнадзора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2018 № 397 «Об утверждении единой методики проведения конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Российской Федерации и включение в кадровый резерв государственных органов»,</li> <li>- Методический инструментарий по формированию кадрового состава государственной гражданской службы Российской Федерации, подготовленный Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.</li> </ul> <p>Изменены подходы, касающиеся методов оценки претендентов на замещение вакантных должностей или включение в кадровый резерв. Обязательными методами оценки стали тестирование и индивидуальное собеседование.</p> <p>С 1 января 2019 г. Роспотребнадзором осуществлен переход к использованию Федеральной государственной информационной системы «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации»</p> <p>В 2018 году завершена работа по включению в должностные регламенты федеральных государственных гражданских служащих, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора), детализированных квалификационных требований.</p>
2	Профессиональное развитие специалистов, повышение их профессионализма и компетентности	Организовано обучение и иные мероприятия по профессиональному развитию кадрового состава, в том числе с использованием дистанционного обучения.
3.	Профилактика антикоррупционных механизмов в системе органов и организаций Роспотребнадзора	В рамках совершенствования антикоррупционных механизмов в системе органов и организаций Роспотребнадзора использован комплекс правовых и организационных мероприятий по минимизации выявленных коррупционных рисков, в том числе комплекс профилактических мероприятий, направленный на соблюдение установленных запретов, ограничений и требований, установленных в целях противодействия

		<p>коррупции.</p> <p>Внесены изменения в Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Роспотребнадзора, утвержденный приказом Роспотребнадзора от 14.07.2011 № 665, который дополнен Единой моделью ценностей и миссией Роспотребнадзора, Рекомендациями по соблюдению правил поведения во внеслужебное время и норм этики при использовании социальных сетей, Рекомендациями по стилю одежды в служебное время федеральных государственных гражданских служащих и работников Роспотребнадзора.</p> <p>Утверждена Карта коррупционных рисков Роспотребнадзора, определены правовые и организационные меры по их минимизации. Карта коррупционных рисков Роспотребнадзора одобрена Общественным советом при Роспотребнадзоре 25 октября 2018 г.</p> <p>Приказом Роспотребнадзора от 21.08.2018 № 699 утвержден Перечень коррупционно-опасных функций и должностей в Роспотребнадзоре. Аналогичные перечни коррупционно-опасных функций утверждены территориальными органами Роспотребнадзора.</p>
4.	Осуществление комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по соблюдению ограничений, запретов и исполнению обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации	<p>Подготовлено 58 информационно – методических писем (в 2017 году – 40), издано 18 приказов Роспотребнадзора (из них 6 - зарегистрированы Минюстом России).</p> <p>В 2018 году проведено 17 внутриведомственных проверок по вопросам соблюдения законодательства о противодействии коррупции, в том числе по вопросам предотвращения и урегулирования конфликта интересов.</p>

#### Цель № 4: Повышение публичности и открытости деятельности Роспотребнадзора

##### Задача № 1: Реализация Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти

№ п/п	Мероприятие Роспотребнадзора	Результат
1	Публичная отчетность	Подготовлены и размещены на официальном сайте Роспотребнадзора Государственный доклад «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения в Российской Федерации в 2017 году» и Государственный доклад «О защите прав потребителей в Российской Федерации в 2017 году»
2	Представление в формате открытых данных	На официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» размещено 11

	информационных баз и реестров Роспотребнадзора	наборов открытых данных
3	Общественный мониторинг правоприменения	Осуществлено размещение на сайте <a href="http://regulation.gov.ru">regulation.gov.ru</a> 76 разработанных проектов НПА с целью возможности обеспечения проведения независимой антикоррупционной экспертизы и публичного обсуждения
4	Работа пресс-службы Роспотребнадзора	<p>Осуществлено около 650 тысяч выступлений, публикаций, репортажей, новостных материалов, включая региональные СМИ, подготовлено 26 инфографических материалов для граждан, 31 программное интервью и пресс-конференция Руководителя Роспотребнадзора по актуальным вопросам. Проведено 16 тематических горячих линий по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– качество продуктов питания и сроки годности – 4830 консультаций (январь);</li> <li>– профилактика ОРВИ и гриппа – 30648 и 48569 консультаций в январе-феврале и октябре, соответственно;</li> <li>– Чемпионат мира по футболу 2018 – 1674 (февраль-март);</li> <li>– Всемирный день защиты прав потребителей – 37462 (март);</li> <li>– вопросы вакцинопрофилактики – 27642 (апрель);</li> <li>– профилактика ВИЧ-инфекции – 19310 и 20058 консультаций в мае и декабре, соответственно;</li> <li>– профилактика клещевого энцефалита – 40037 (май);</li> <li>– вопросы общественного питания в общеобразовательных и дошкольных учреждениях – 13729 (май);</li> <li>– качество и безопасность детских товаров и детского отдыха – 5759 (май-июнь);</li> <li>– туристические услуги и инфекционные угрозы за рубежом – 6877 (июнь-июль);</li> <li>– качество и безопасность школьных принадлежностей – 11019 (август-сентябрь);</li> <li>– такси и каршеринг – 3038 и 2653 консультаций в ноябре и декабре, соответственно;</li> <li>– качество и безопасность новогодних подарков – 8744 (декабрь).</li> </ul> <p>Среднее число консультаций по одной горячей линии составило 17628.</p>