

# ПРОТОКОЛ

## заседания Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

---

г. Москва

от 25 июня 2020 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

### Председательствующий:

Мельцер Александр Виталиевич – Общероссийская общественная организация  
председатель Общественного «Всероссийское научно-практическое  
совета при Роспотребнадзоре общество эпидемиологов, микробиологов и  
паразитологов»

### Члены Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

1. Акимкин Василий Геннадьевич – Председатель правления Общероссийской  
общественной организации «Всероссийское научно-  
практическое общество эпидемиологов,  
микробиологов и паразитологов»
2. Чистяков Константин Вячеславович – Акционерное общество «Группа компаний «Медси»
3. Пальцева Маргарита Владимировна – Заместитель председателя исполкома  
Общероссийской общественной организации  
«Российская академия юридических наук»
4. Семенова Полина Александровна – Исполнительный директор Союза Производителей  
Пищевых Ингредиентов
5. Шелищ Петр Борисович - заместитель – Председатель Общероссийского союза  
председателя Общественного совета при общественных объединений «Союз потребителей  
Роспотребнадзоре Российской Федерации»
6. Саратцева Елена Александровна – Руководитель секции «Высокое качество»  
Ассоциации производителей и поставщиков  
продовольственных товаров «Руспродсоюз»
7. Костиков Игорь Владимирович – Председатель Совета Общероссийской  
общественной организации потребителей «Союз  
защиты прав потребителей финансовых услуг»
8. Сухинин Андрей Владимирович – Член Президиума Правления Некоммерческая  
организация «Ассоциация предприятий индустрии  
детских товаров»

**Представители Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. Орлов Михаил Сергеевич        | Статс – секретарь -<br>заместитель руководителя   |
| 2. Сидракова Ирина Анатольевна   | Заместитель начальника Управления кадров, профилактики коррупционных и иных правонарушений и административной работы  |
| 3. Прусаков Олег Владимирович    | Начальник Управления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей   |
| 4. Абрамов Андрей Константинович | Главный специалист-эксперт отдела организации контрольно-надзорной деятельности Управления организации контрольно-надзорной деятельности и оказания государственных услуг |

На заседании присутствует 8 членов Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Общественный совет).

На заседание Общественного совета Щелищем П.Б. была приглашена Ирина Владимировна Виноградова, генеральный директор Автономной некоммерческой организации "Российский институт потребительских испытаний" (РИПИ)

Заседание Общественного совета считается правомочным.

**I. О результатах правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека за 2019 год.**

(Орлов М.С., Прусаков О.В., Щелищ П.Б., Мельцер А.В., Саратцева Е.А.)

1. Заслушав информацию начальника Управления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Прусакова О.В. о результатах правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека за 2019 год, принять к сведению указанную информацию.

2. Предложить Роспотребнадзору:

2.1. Сформировать оценочные критерии результативности и эффективности в сфере ЗПП.

2.2. Рассмотреть возможность проведения контрольно-надзорных мероприятий по публикации

[https://yandex.ru/news/story/Roskachestvo\\_obnaruzhilo\\_v\\_kurinom\\_file\\_khloroform--c3bd27c33bf8159f8e4ed1f24b241dbf?from=main\\_portal&lang=ru&lr=2&mlid=1592897319\\_expl.glob\\_225.c3bd27c3&msid=1592897788.22045.85618.130482&persistent\\_id=103293681&stid=yYgYMAr03EVUoFm-vsSV&t=1592897319&utm\\_medium=topnews\\_news&utm\\_source=morda\\_desktop&wan=1](https://yandex.ru/news/story/Roskachestvo_obnaruzhilo_v_kurinom_file_khloroform--c3bd27c33bf8159f8e4ed1f24b241dbf?from=main_portal&lang=ru&lr=2&mlid=1592897319_expl.glob_225.c3bd27c3&msid=1592897788.22045.85618.130482&persistent_id=103293681&stid=yYgYMAr03EVUoFm-vsSV&t=1592897319&utm_medium=topnews_news&utm_source=morda_desktop&wan=1)

и сообщить на очередном заседании Общественного совета

3. Членам Общественного совета:

3.1. Представить информацию о практике ведущих территориальных управлений Роспотребнадзора по проведению внеплановых проверок, для расширения данной практики по средствам Общественного совета.

3.2. Сформировать предложения по законопроекту «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» для дальнейшего направления в Общественную палату.

3.3 Подготовить обращение в Общественную палату и Правительство Российской Федерации о необходимости ускоренного принятия нового законопроекта «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

3.4 Обратиться в Общественную палату Российской Федерации за поддержкой в отношении инициативы о предоставлении возможности привлечения Общественных организаций и волонтеров для проведения контрольных закупок.

*Особое мнение Костикова И.В.*

*Необходимо Роспотребнадзору:*

*1. разработать совместно с Росстандартом проект ГОСТа по проведению контрольной закупки услуг и на этой основе утвердить регламент его применения. В настоящее время уже действует ГОСТ Р 58185-2018 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗАКУПКА ОБРАЗЦОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ИСПЫТАНИЙ ПРОДУКЦИИ ОКС 19.020; 03.120; 13.120; 03.160 Дата введения 2019-03-01, который можно взять за основу.*

*2. провести законотворческую работу по предоставлению возможности общественным организациям в целях обеспечения эффективной защиты прав потребителей осуществлять контрольные закупки. Если Роспотребнадзором была такая инициатива направлена в Правительство, но не поддержана Правительственными комиссиями, предоставить членам Общественного совета данное обращение.*

**II. О рассмотрении Роспотребнадзором совместно с общероссийским союзом общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации» вопроса о создании перечня недобросовестных практик деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при предоставлении потребителям работ, товаров и услуг.**

(Орлов М.С., Шелищ П.Б., Прусаков О.В.)

1. Заслушав информацию начальника Управления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Прусакова О.В. О рассмотрении Роспотребнадзором совместно с Общероссийским союзом общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации» вопроса о создании перечня недобросовестных практик деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при предоставлении потребителям работ, товаров и услуг, поддержать «Принципы добросовестного взаимодействия поставщиков и продавцов с потребителями государств – членов ЕАЭС».

2. Разместить на сайте Общественного совета при Роспотребнадзоре «Принципы добросовестного взаимодействия поставщиков и продавцов с потребителями государств – членов ЕАЭС».

3. Рекомендовать ведущим деловым и бизнес объединениям, РСПП, ТПП внедрить среди своих членов указанные принципы.

4. Просить Роспотребнадзор направить в Общественный совет при Роспотребнадзоре для ознакомления первую редакцию статьи 16 закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

5. Направить в Общественную палату Российской Федерации «Принципы добросовестного взаимодействия поставщиков и продавцов с потребителями государств – членов ЕАЭС».

### **III. Об обеспечении прав потребителей в отдельных сферах в рамках принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращения последствий и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19**

---

(Орлов М.С., Шелищ П.Б., Мельцер А.В., Саратцева Е.А., Прусаков О.В.)

1. Заслушав информацию начальника Управления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Прусакова О.В. об обеспечении прав потребителей в отдельных сферах в рамках принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращения последствий и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, принять к сведению указанную информацию.
2. Рекомендовать Общественному совету при Роспотребнадзоре обратиться в общественную палату Российской Федерации с предложением направлять в общественные советы при ФОИВ проекты нормативно-правовых актов для своевременного урегулирования вопросов, возникших в результате реализации Федерального закона от 08.06.2020 N 166-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции"

### **IV. Обсуждение работы Роспотребнадзора с обращениями юридических лиц**

---

(Орлов М.С., Сидракова И.А., Шелищ П.Б., Виноградова И.В.)

1. Заслушав информацию заместителя начальника Управления кадров, профилактики коррупционных и иных правонарушений и административной работы Сидраковой И.В. о работе Роспотребнадзора с обращениями граждан, принять к сведению указанную информацию.
2. Предложить РИПИ Направить в Роспотребнадзор информацию о территориальных управлениях Роспотребнадзора с которыми у Российского института потребительских испытаний сложилась положительная практика взаимодействия.
3. Просить Роспотребнадзор провести анализ принятых мер территориальными органами Роспотребнадзора по обращениям РИПИ и распространить опыт на регионы.
4. Рекомендовать общественному совету совместно с Роспотребнадзором подготовить рекомендации по взаимодействию территориальных органов Роспотребнадзора с некоммерческими организациями по вопросам качества продукции и защиты прав потребителей на основании нового закона «О контроле и надзоре» под координацией Шелища П.Б. и взаимодействием с Прусаковым О.В.

*Особое мнение Костикова И.В.*

*Целый ряд жалоб, поступающих в Роспотребнадзор не рассматривается в связи с истечением сроков рассмотрения этих жалоб госорганами, однако, у общественных организаций потребителей соответствующие сроки гораздо длиннее. Поэтому необходимо разработать регламент передачи Роспотребнадзором таких жалоб для обеспечения защиты прав потребителей в общественные организации потребителей, чтобы повысить эффективность защиты граждан.*

---

Председатель Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека



А.В. Мельцер